

סדנת עבודה בניית תשתית לתכנית דיגיטלית ליישום

תכנית מובילים דיגיטליים
לשלטון המקומי

מחזור ג'
אוקטובר 2019



יצירת תשתית לתכנית דיגיטלית ליישום עבור הרשות המקומית

- 1. הגדרת האתגרים**
על-בסיס מיפוי השירותים וההזדמנויות
- 2. תעדוף האתגרים הנבחרים**
על-פי עקרונות מנחים
- 3. יצירת מפת דרכים עקרונית**
כבסיס לתכנית עבודה מפורטת
- 4. בחירת האתגר הממוקד**
לתיקוף והמשך פיתוח במסגרת התכנית



09:30-09:45 פתיח, הצגת המפגש והכרות קצרה

09:45-10:15 תעדוף איזורי ההזדמנות

תעדוף השירותים והיוזמות
יצירת SHORT LIST ומיפוי ההזדמנויות

10:15-10:30 הגדרת האתגרים



10:30-10:45 הפסקה

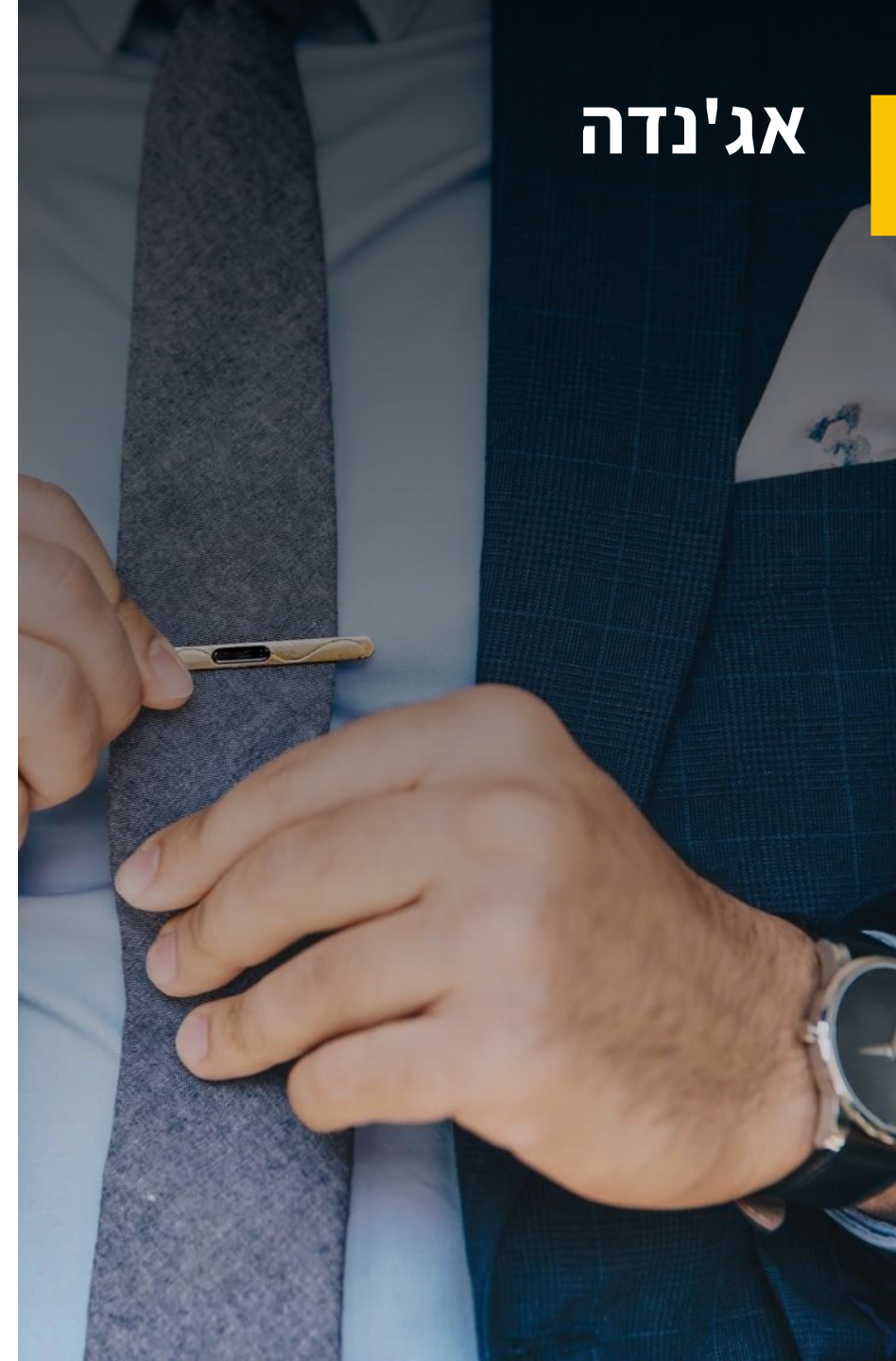
10:45-11:30 בסיס לתכנית דיגיטלית ליישום

תעדוף האתגרים
בחירת אתגר ממוקד לתיקוף ופיתוח בתכנית

11:30-11:45 הפסקה

11:45-12:45 פידבק ורעיונאות בקבוצות עבודה

12:45-13:00 סיכום



נעים מאד :

1. מיפוי אזורי ההזדמנות

- הכנת בסיס המידע וסינון ראשוני של רשימת האתגרים הפוטנציאליים –
- רשימת שירותים קיימים
- יוזמות ושירותים נוספים (מתהליכי שיתוף ציבור לדוגמא)
- אזורי עיוורון

2.

תעדוף ראשוני של אזורי ההזדמנות

- א. סיווג אזורי ההזדמנות בטבלה לפי צבעי הרמזור
- ב. יצירת SHORT LIST – בחירת 5-7 אזורי הזדמנות בתעדוף הגבוה ביותר
- ג. מיפוי ה-SHORT LIST על מטריצת התעדוף – אימפקט מול ישימות

סיווג אזורי ההזדמנות בטבלה לפי צבעי הרמזור

2. תעדוף ראשוני של אזורי ההזדמנות

א. סווג את רשימת אזורי ההזדמנות לפי צבעי הרמזור

NO-GO	NICE TO HAVE	MUST



סיווג אזורי ההזדמנות בטבלה לפי צבעי הרמזור



STOP!

יצירת SHORT LIST

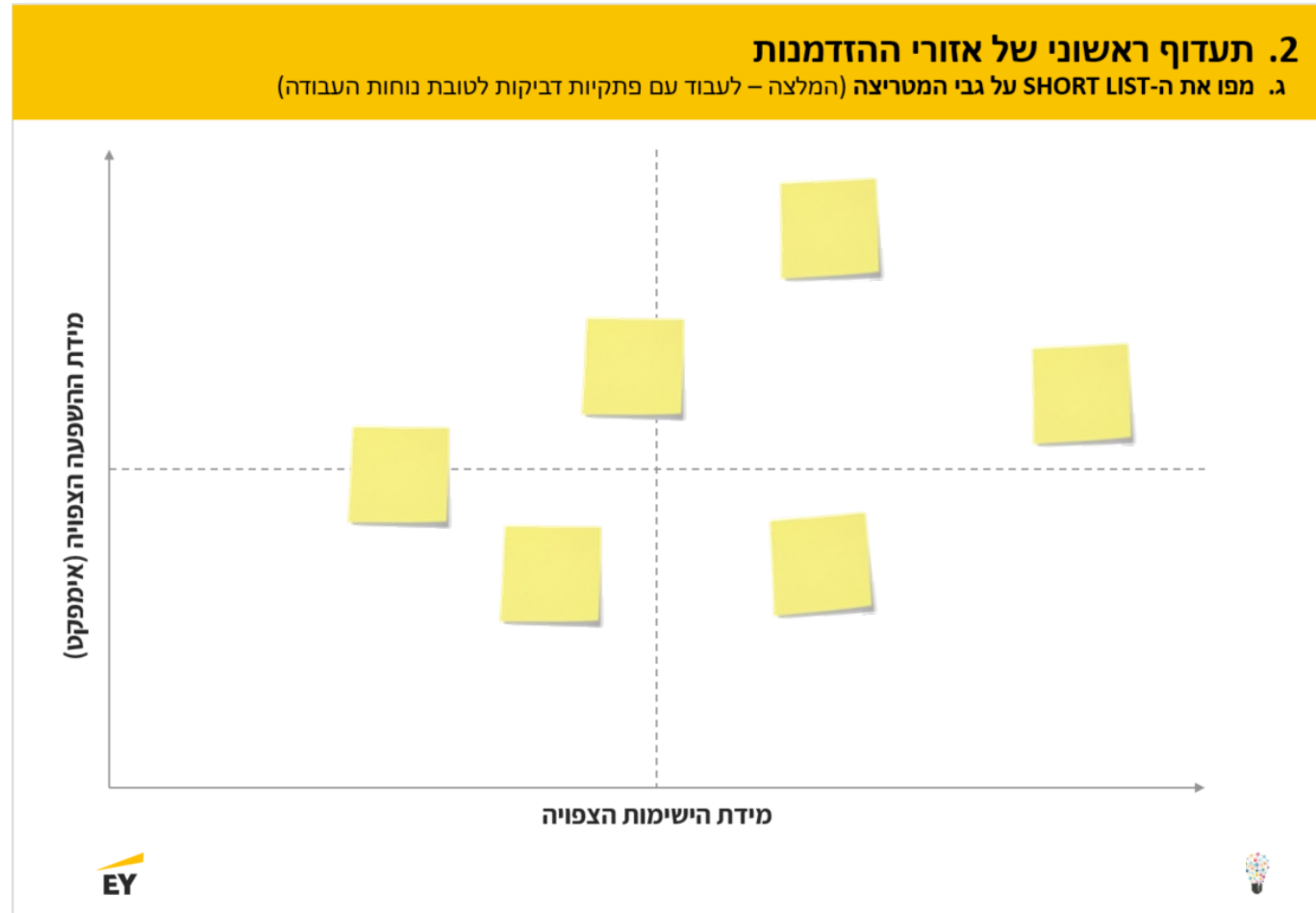
בחירת 5-7 אזורי הזדמנות בתעדוף הגבוה ביותר

2. תעדוף ראשוני של אזורי ההזדמנות

ב. בחרו 5-7 אזורי הזדמנות בתעדוף הגבוה ביותר

[illegible]

מיפוי ה-SHORT LIST על מטריצת התעדוף



יצירת SHORT LIST

בחירת 5-7 אזורי הזדמנות בתעדוף הגבוה ביותר

מיפוי ה-SHORT LIST
על מטריצת התעדוף

15
דקות

STOP!

3. בסיס לתכנית דיגיטלית ליישום

- א. הגדרת האתגרים הממוקדים הנבחרים
- ב. שקלול ציון בכלי תומך החלטה
- ג. יצירת "ת.ז." לכל אתגר
- ד. תעדוף האתגרים ובחירת אתגר ממוקד לתיקוף והמשך פיתוח במסגרת התכנית

הגדרת האתגרים הממוקדים הנבחרים

3. בסיס לתכנית דיגיטלית ליישום

א. נסחו את האתגר כשאלה

- כיצד נוכל _____
? _____
- כיצד נוכל _____
? _____
- כיצד נוכל _____
? _____
- כיצד נוכל _____
? _____



הגדרת האתגרים הממוקדים הנבחרים

10
דקות

STOP!

הפסקת קפה

נראה עוד 10 דקות



3. בסיס לתכנית דיגיטלית ליישום

- א. הגדרת האתגרים הממוקדים הנבחרים
- ב. שקלול ציון בכלי תומך החלטה
- ג. יצירת "ת.ז." לכל אתגר
- ד. תעדוף האתגרים ובחירת אתגר ממוקד לתיקוף והמשך פיתוח במסגרת התכנית

שקלול ציון בכלי תומך החלטה

הקריטריונים לבחינה

1. **רמת האימפקט** - קידום פתרון לאתגר יסייע לשיפור השירותים להיקף תושבים נרחב ביותר
2. **תעדוף עירוני** - עד כמה האתגר נמצא בפוקוס העירוני ועד כמה ביכולתה של הרשות להשפיע עליו
3. **פוטנציאל ל-Quick win** - ניתן למצוא פתרון שמימושו מהיר ויעיל
4. **מידת הפוטנציאל הדיגיטלי** - פיתוח פתרון/שירות דיגיטלי באופן חלקי או מלא
5. **קידום צמצום פערים** - קירוב הפריפריה הגיאוגרפית והחברתית, הורדת יוקר המחיה ומיצוי זכויות
6. **הובלת צמיחה כלכלית מואצת** - קידום תעשיות ועסקים דיגיטליים, פיתוח שוק התעסוקה בעידן הדיגיטלי, תמיכה בפיתוח תשתיות
7. **תמיכה בממשל חכם וידידותי** - הנגשת הממשלה והשלטון המקומי, קידום ממשל חדשני ואפקטיבי ושיפור המוצרים הציבוריים

יצירת ת.ז. לכל אתגר

3. בסיס לתכנית דיגיטלית ליישום

ג. יצרו ת.ז. המרכזת את המידע הרלוונטי לכל אתגר

יוזמות אפשריות לפתרון (פירוט רעיונות רלוונטיים שעלו)

- יוזמה 1
- רעיון 2

האתגר: כיצד נוכל _____ ?

רמת האימפקט
תעדוף עירוני
פוטנציאל ל-Quick win
מידת הפוטנציאל הדיגיטלי
קידום צמצום פערים
הובלת צמיחה כלכלית מואצת
תמיכה בממשל חכם וידידותי

ציון כללי



יצירת ת.ז. לכל אתגר

3. בסיס לתכנית דיגיטלית ליישום

ג. יצרו ת.ז. המרכזת את המידע הרלוונטי לכל אתגר

דוגמא

יוזמות אפשריות לפתרון (פירוט רעיונות רלוונטיים שעלו)

- תשלום דרך בית / פייבוקס
- סריקת ברקוד לקישור לתשלום
- עמדת תשלום (כמו כספומט) פזורה בעיר
- רישום כזוג / תא משפחתי והתראה לשני בני הזוג על תשלום / אישור תשלום
- אפשרות קישור לתזכורת ביומן דיגיטלי (כמו תור לרופא)

האתגר: כיצד נוכל לאפשר לתושבים לשלם חשבונות עירוניים בתהליך פשוט, ידידותי ומהיר?

5	רמת האימפקט
3	תעדוף עירוני
2	פוטנציאל ל-Quick win
4	מידת הפוטנציאל הדיגיטלי
3	קידום צמצום פערים
4	הובלת צמיחה כלכלית מואצת
4	תמיכה בממשל חכם וידידותי
3.75	ציון כללי

שקלול ציון בכלי תומך החלטה יצירת ת.ז. לכל אתגר

20
דקות

STOP!

תעדוף האתגרים ובחירת אתגר ממוקד

לתיקוף והמשך פיתוח במסגרת התכנית



תעדוף האתגרים ובחירת אתגר ממוקד

לתיקוף והמשך פיתוח במסגרת התכנית

15
דקות

STOP!

הפסקת קפה

נראה עוד 10 דקות



4. חידוד ופיתוח האתגר הנבחר

- א. הצגת האתגר הנבחר וקבלת משוב עמיתים
ב. סבב רעיונאות קצר לכל אתגר

הצגת האתגר וקבלת משוב עמיתים

חידוד ופיתוח האתגר הנבחר
הציגו את האתגר הנבחר לעמיתים ותעדו את המשוב בטבלה

האתגר הנבחר: כיצד נוכל _____?		
שאלות / הצעות נוספות	אתגרים וחסמים	ערך לתושב / לרשות

EY 

הצגת האתגר וקבלת משוב עמיתים

10 דק' לכל צוות:

3 דק' הצגת האתגר והשיקולים לבחירה

7 דק' פידבק ותיעוד

20
דקות



STOP!

4. חידוד ופיתוח האתגר הנבחר

ב. נסחו את האתגר מחדש בהתאם למשוב והעלו רעיונות אפשריים למענה לאתגר (המלצה – לעבוד עם פתקיות דביקות)

כיצד נוכל ?



4. חידוד ופיתוח האתגר הנבחר

ב. נסחו את האתגר מחדש בהתאם למשוב והעלו רעיונות אפשריים למענה לאתגר (המלצה – לעבוד עם פתקיות דביקות)

כיצד נוכל _____ ?





IDEATION

התהליך היצירתי לפיתוח
ותקשור רעיונות חדשים



IDEATION

כמות

ולא איכות



IDEATION

הימנעו

משיפוטיות



IDEATION

בנו על רעיונות של אחרים



IDEATION

עודדו

רעיונות
משוגעים

סבב רעיונות

10 דק' לכל צוות

זיכרו!

- כמות, לא איכות
- היו חיוביים, אל תשללו רעיונות
- תבנו על רעיונות של אחרים
- עודדו רעיונות משוגעים

20
דקות

STOP!

לסיכום

לסיכום

משהו אחד שלקחתי מכאן היום...